

Mode erleben ...

HOPPE

t 06051 / 9255-0
f 06051 / 9255-44
m info@modehaus-hoppe.de
i www.modehaus-hoppe.de

Modehaus Hoppe GmbH · Postfach 1338 · 63553 Gelnhausen

Modehaus Hoppe GmbH
-Bonuscard-
Am Ziegelturn 10
63571 Gelnhausen



HOPPE BONUSCARD ANTRAG

Bitte senden Sie uns Ihren vollständig ausgefüllten Kartenantrag zu oder bringen Sie ihn bei Ihrem nächsten Besuch in unserem Haus vorbei.

Frau	Herr		
Name:	_____	Vorname:	_____
Straße:	_____	PLZ Ort:	_____
Telefon:	_____	geb. am:	_____
Email:	_____	Mobil:	_____
Datum:	_____	Unterschrift:	_____

Erwerb/ Gültigkeit

Die Hoppe Bonus-Card wird auf Antrag ausgestellt. Der Erwerb der Karte ist kostenfrei. Es fallen weder laufende Gebühren noch Jahresbeiträge an. Die Bonus-Card wird für den Inhaber ausgestellt und ist nicht übertragbar.

Funktion der Hoppe Bonus-Card

Der Inhaber ist berechtigt, seine Einkäufe im Modehaus Hoppe über die Bonus-Card, durch Vorlage der Karte beim Einkauf an der Kasse erfassen zu lassen. Der Inhaber der BONUS-Card erhält auf dem Postweg oder per Email Informationen über aktuelle Angebote von Hoppe.

Dem Inhaber der Hoppe Bonus-Card wird eine Bonus-Vergütung von **3%** auf **nicht reduzierte** Artikel durch einen Bonusscheck (Postzusendung) erstattet. Es werden die Einkäufe der letzten 18 Monate berücksichtigt.

Datenverarbeitung

Hoppe ist berechtigt, die Antragsdaten sowie die mit der Bonus-Card erfassten Einkaufs-, Umtausch- und Servicedaten zu verarbeiten und zu speichern. Die Rechte nach dem Bundesdatenschutzgesetz werden gewährleistet und bleiben in vollem Umfang gewahrt (s. Anhang).

Sonstiges

Änderungen oder Ergänzungen werden dem Karteninhaber rechtzeitig mitgeteilt und mit Benutzung der Karte wirksam.

Widerrufsrecht

Sie können jederzeit den Erhalt unserer Werbung telefonisch oder schriftlich widerrufen.

Datenschutzerklärung HOPPE-Bonus-Card

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (= auf Sie beziehbare Informationen) ist uns wichtig. Wir halten uns streng an die gesetzlichen Bestimmungen und möchten die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Teilnahme am HOPPE-Bonus-Card-System so transparent wie möglich gestalten.

1. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Modehaus Hoppe GmbH („wir“) erfolgt auf gesetzlicher Grundlage. Wichtigste gesetzliche Grundlage ist seit dem 25.05.2018 die sog. EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Selbstverständlich beachten wir auch alle weiteren einschlägigen gesetzlichen Vorgaben, insb. die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), in der jeweils geltenden Fassung.

2. Verarbeitung zur Erfüllung des Teilnahmevertrages

2.1 Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

Modehaus Hoppe GmbH, Am Ziegelturm 10, 63571 Gelnhausen

2.2 Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Teilnahme am HOPPE-Bonus-Card-System erfolgt im Rahmen eines Teilnahmevertrages. Zu dessen Abschluss bzw. Erfüllung und ggf. Beendigung werden personenbezogene Daten wie folgt verarbeitet:

Allgemein/Grundfunktionen der Kundenkarte

Bei Anmeldung werden zum Abschluss und der Erfüllung des Teilnahmevertrages **Basisdaten** wie Kontaktdaten (Name, Anschrift) und Geburtsdatum sowie ggf. **freiwillige Angaben**, namentlich E-Mail-Adresse und Telefonnummer, erhoben.

Bei der Nutzung der Kundenkarten werden von uns außerdem Daten über

- den Zeitpunkt des Einsatzes der Kundenkarte in unserem Modehaus
- die gekaufte Ware,
- den getätigten Umsatz und die damit verbundene Rabatthöhe sowie
- die eingelösten Prämien/Gutscheine

erhoben (**Prämiengutschein-/Umsatz-Daten**) und zur Erfüllung des Vertrages (insb. Prämienberechnung) verwendet.

Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrem Teilnahmevertrag, z. B. per Brief, E-Mail oder Telefon kontaktieren bzw. wir mit Ihnen kommunizieren, verarbeiten wir außerdem die von Ihnen mitgeteilten Informationen und ggf. die o. g. Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. zu Zwecken der Kommunikation.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Anmeldung oder Kommunikation mit uns über www.modehaus-hoppe.de bedingt durch die Nutzung dieser Medien weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden.

2.3 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Teilnahmevertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

2.4 Kategorien von Empfängern

- Fallweise an Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung
- An interne Abteilungen im Rahmen der Abwicklung der Geschäftsprozesse
- Eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere Dritte erfolgt nicht.

2.5 Speicherdauer

Ihre o. g. Daten werden regelmäßig mit Wegfall der Erforderlichkeit für die Durchführung des Teilnahmevertrages (üblicherweise spätestens mit Vertragsende) und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. bis zu 10 Jahre nach Handelsgesetzbuch bzw. Abgabenordnung) gelöscht.

2.6 Erforderlichkeit der Bereitstellung/Folgen Nichtbereitstellung von Informationen

Ohne die Bereitstellung der vollständigen und richtigen o. g. Basisdaten und der Prämien- und Umsatzdaten ist eine Teilnahme am Hoppe-Bonuscard-Programm nicht möglich.

3. Verarbeitung für Zwecke der (Direkt-)Werbung und Marktforschung

3.1 Verantwortlicher

Modehaus Hoppe GmbH, Am Ziegelturm 10, 63571 Gelnhausen

3.2 Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden Ihre in Ziff. 2 aufgeführten Basisdaten, freiwilligen Angaben und Prämiengutschein-/Umsatz-Daten zu Zwecken der

- (Direkt-)Werbung, insb. um Sie z. B. per Brief auf Rabatte hinzuweisen und individuell auf Sie zugeschnittene Angebote zu entwickeln, und
- Marktforschung (z. B. zur kundenindividuellen Angebotsoptimierung).

3.3 Rechtsgrundlage/berechtigtes Interesse

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung ist erforderlich zur Verfolgung unseres berechtigten Geschäftsinteresses, Werbung zu treiben und Marktforschung zu betreiben.

3.4 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der (Direkt-)Werbung und Marktforschung wie z. B. kundenindividueller Angebotsoptimierung gemäß dieser Ziff. 3 einzulegen. Im Fall des Widerspruchs werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Auf die Teilnahme am Hoppe-Bonuscard-Programm hat dies keinen Einfluss.

3.5 Kategorien von Empfängern

- Fallweise an Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung
- An interne Abteilungen im Rahmen der Abwicklung der Geschäftsprozesse

Eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere Dritte erfolgt nicht.

3.6 Speicherdauer

Die Verarbeitung Ihrer gem. Ziff. 2 ohnehin gespeicherten personenbezogenen Daten für die Zwecke von (Direkt-)Werbung und Marktforschung endet spätestens mit einem Widerspruch Ihrerseits oder der Beendigung des Teilnahmevertrages.

3.7 Hinweise zur optionalen Einwilligung in E-Mail/Push-Nachricht

Wenn Sie wünschen, dass wir Ihnen Informationen und Direktwerbung (z. B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) auch per E-Mail zukommen lassen, benötigen wir für die Nutzung dieser Medien zu Werbezwecken Ihre Einwilligung (näher unten Ziff. 2 des Antrages.). Wenn Sie dies nicht wünschen, erhalten Sie von uns Hinweise z.B. auf Rabattaktionen nicht bzw. allenfalls per Brief.

4. Ihre Rechte und Kontakt

4.1 Ihre Rechte als Betroffener

Sofern unsere Unternehmen Daten zu Ihrer Person verarbeiten, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf

- **Auskunft** insb. über gespeicherte Daten und Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** insb. nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) und
- **Datenübertragung**, sofern Verarbeitung auf Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO)
- **Widerruf** einer von Ihnen erteilten **Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO).

4.2. Kontakt

Zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Rechte und bei Fragen rund um die Datenverarbeitung können Sie uns auf dem für Sie angenehmsten Weg kontaktieren:

- E-Mail-Adresse: info@modehaus-hoppe.de
- Telefon: 06051/92550 / Fax: 06051/925544
- Schriftlich: Modehaus Hoppe GmbH, Am Ziegelturn 10, 63571 Gelnhausen

Wenn Sie uns mit einem Datenschutzanliegen kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage regelmäßig auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder -anbahnung). Personenbezogene Daten werden in diesem Fall gelöscht, soweit sie nicht mehr zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich sind und etwaige gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass ich mit der Verarbeitung meiner Daten im Rahmen meiner Teilnahme am HOPPE-Bonus-Card-System laut dieser Datenschutzerklärung einverstanden bin.

Ort, Datum, Unterschrift des Kunden / der Kundin